

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 in materia di trattamento dei dati personali

Pacific Service è un servizio e un marchio di proprietà di Pacific Telecom srl

PACIFIC TELECOM SRL riconosce l'importanza della protezione delle informazioni personali e si impegna a elaborarle in modo responsabile e in conformità con le normative applicabili per la tutela dei dati personali e in particolare ai sensi del D.Lgs 196/03 e GDPR 679/2016.

La presente informativa descrive le pratiche generali adottate da PACIFIC TELECOM SRL in materia di privacy che si applicano alle informazioni personali che raccogliamo, utilizziamo e condividiamo relativamente ai nostri clienti, business partner, fornitori e altre organizzazioni con cui PACIFIC TELECOM SRL ha o prevede di avere una relazione commerciale.

Ai sensi e per gli effetti dell'art 13 Regolamento UE n. 2016/679 in materia di trattamento dei dati personali, la scrivente PACIFIC TELECOM SRL, in qualità di titolare del trattamento, informa che i dati personali acquisiti saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza, così come di seguito indicato.

La presente informativa è integrata da

> informativa privacy online, con la quale PACIFIC TELECOM SRL, fornisce informazioni aggiuntive riguardo alle procedure online <http://pacifictelecom.it/>

> informazioni aggiuntive o più specifiche circa la raccolta o l'utilizzo delle informazioni personali sui siti Web oppure in relazione a un prodotto o servizio specifico

> accordi contrattuali, Supplemento per il Trattamento dei Dati Personali (STDP) all'accordo contrattuale e relative Appendici STDP

Poiché le circostanze possono variare notevolmente in base al contesto e ai servizi, le informazioni fornite nell'informativa privacy online o fornite in uno specifico avviso, possono contenere informazioni più dettagliate riguardo ai termini di conservazione applicabili.

Modalità di trattamento

PACIFIC TELECOM SRL tratta i suoi dati personali per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) Regolamento UE n. 2016/679 e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, consultazione, elaborazione, adattamento o modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, consultazione, interconnessione, blocco, comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, limitazione, cancellazione e distruzione dei dati. I dati acquisiti verranno trattati con strumenti elettronici, informatici e telematici e con supporti cartacei con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate ad opera di collaboratori e dipendenti interni appositamente incaricati del trattamento o di responsabili esterni del trattamento. I dati sono conservati sia su supporti cartacei e informatici nel rispetto delle misure minime di sicurezza previste dalla legge, di carattere sia tecnico che organizzativo, adeguate a garantire la confidenzialità e la riservatezza dei dati personali, adottando misure di sicurezza volte ad evitare l'alterazione, la perdita, il trattamento o l'accesso non autorizzato e a garantire l'integrità e la sicurezza dei dati di carattere personale. In base al principio di minimizzazione, i dati che il Titolare potrà trattare saranno adeguati, pertinenti e limitati al necessario in funzione dei fini per i quali sono trattati e rispettando in ogni caso la volontà dell'interessato.

PACIFIC TELECOM SRL raccoglie le informazioni personali di una persona per diverse finalità, tra cui:

- **Contatti con i dipendenti dei nostri clienti, potenziali clienti, partner e fornitori**

Nell'ambito delle relazioni con i clienti o potenziali clienti, partner e fornitori, essi ci forniscono anche le informazioni di contatto di business (come nome, dettagli del contatto di business, posizione o titolo dei relativi dipendenti, appaltatori, consulenti e utenti autorizzati) per finalità di gestione dei contratti, adempimento, fornitura di prodotti e servizi, fornitura di supporto, fatturazione e gestione dei servizi o delle relazioni.

- **Risposta alle richieste di informazioni, ordini o supporto**

Quando l'utente ci contatta (online o offline) per richiedere informazioni, per ordinare un prodotto o servizio, per avere supporto o per partecipare a un forum o ad altri strumenti di social computing, raccogliamo le informazioni necessarie per adempiere alla sua richiesta, per concedere l'accesso al prodotto o servizio, per fornire supporto e poterlo contattare. Ad esempio raccogliamo nome e informazioni di contatto, i dettagli sulla richiesta e sugli accordi esistenti nonché sull'adempimento, fornitura e fatturazione dell'ordine. Possiamo inoltre includere informazioni derivanti dai sondaggi sul grado di soddisfazione del cliente. PACIFIC TELECOM SRL conserva tutte queste informazioni per finalità amministrative, per la difesa dei suoi diritti e nell'ambito del rapporto esistente con l'utente. Nel momento in cui l'utente fornisce nome e informazioni di contatto per la registrazione ai fini di una specifica richiesta, tale registrazione potrebbe servire per identificare l'utente nel momento in cui accede ai nostri siti Web.

- **Accesso e utilizzo di siti Web o di altri servizi online**

Nel momento in cui si accede a uno dei nostri siti Web o si utilizza un servizio online, PACIFIC TELECOM SRL potrebbe registrare le informazioni necessarie per consentire all'utente di accedere, di operare all'interno del sito Web e per assicurare a PACIFIC TELECOM SRL stessa la conformità con i vari requisiti legali e di sicurezza riguardo alle operazioni sul sito, ad esempio password, indirizzo IP e impostazioni browser. Inoltre potremmo raccogliere le informazioni sulle attività durante l'accesso per poter personalizzare l'esperienza dell'utente sul sito Web, come ad esempio la registrazione delle preferenze e delle impostazioni e per raccogliere informazioni statistiche che ci consentono di migliorare e sviluppare ulteriormente i nostri siti Web, prodotti e servizi.

- **Utilizzo da parte dell'Utente dei servizi PACIFIC TELECOM SRL su Cloud**

PACIFIC TELECOM SRL raccoglie informazioni sull'utilizzo che l'utente fa dei servizi Cloud per abilitare le varie funzioni del prodotto, migliorare l'esperienza utente, personalizzare le interazioni con lui, informare i clienti circa l'utilizzo generale dei servizi, offrire supporto nonché migliorare e sviluppare i prodotti e servizi PACIFIC TELECOM SRL. Per dettagli riguardo alle tecnologie impiegate da PACIFIC TELECOM SRL, alle informazioni personali che raccogliamo, nonché su come controllare o bloccare la tracciabilità o per eliminare i cookie, fare riferimento all'Informativa privacy online PACIFIC TELECOM SRL.

- **Informazioni sul visitatore**

In alcune situazioni e/o sedi potremmo registrare gli individui che visitano le nostre sedi e ubicazioni (nome, informazioni di contatto commerciali e di identificazione) e potremmo utilizzare telecamere, debitamente segnalate, per motivi di sicurezza e salvaguardia di persone ed effetti personali.

- **Marketing**

La maggior parte delle informazioni che raccogliamo sull'utente proviene dalle interazioni dirette con l'utente stesso. Nel momento in cui si effettua la registrazione per un evento, PACIFIC TELECOM SRL può raccogliere informazioni (online oppure offline) in relazione all'organizzazione dell'evento e durante un evento, come la partecipazione alle sessioni e risultati dei sondaggi. PACIFIC TELECOM SRL combina le informazioni personali raccolte per sviluppare analisi aggregata per la realizzazione di attività di business e per finalità di marketing. L'utente può scegliere di ricevere le informazioni per email, telefono o posta, circa i nostri prodotti e servizi oppure di registrarsi per le sottoscrizioni. Durante la navigazione sui nostri siti Web o l'utilizzo dei nostri servizi, possiamo offrire informazioni personalizzate. Sarà sempre possibile decidere di non ricevere più le comunicazioni personalizzate richiedendo di essere cancellati scrivendo a

Laddove affermiamo di utilizzare le informazioni personali nell'ambito di una richiesta, ordine, transazione o accordo (o in fase di preparazione di tali attività), o per fornire i servizi richiesti lo facciamo perché è necessario in relazione alle prestazioni dell'accordo esistente tra PACIFIC TELECOM SRL e l'utente.

Laddove affermiamo di utilizzare le informazioni personali per finalità di marketing, per il miglioramento o lo sviluppo dei nostri prodotti o servizi, per motivi di sicurezza e salvaguardia o per requisiti normativi fuori dall'ambito dell'accordo o della richiesta, lo facciamo sulla base dei nostri interessi legittimi o di quelli di una terza parte oppure con il consenso dell'utente.

Per quanto riguarda il trattamento dei Dati per finalità di marketing e per finalità di analisi di mercato e profilazione, i Dati sono trattati per non oltre i 24 mesi dalla loro raccolta o, se superiore, comunque entro i termini comunque consentiti dalla normativa vigente.

- **La condivisione delle informazioni personali**

In qualità di organizzazione globale che offre una vasta gamma di prodotti e servizi, con processi di business, strutture di gestione e partner a livello internazionale, PACIFIC TELECOM SRL ha implementato politiche, standard e procedure per la protezione del trattamento dei dati personali, che possono prevedere anche la condivisione delle informazioni relative all'utente, sempre nel pieno rispetto della presente informativa privacy. Con tali partner concediamo solamente l'accesso alle informazioni personali esclusivamente per le finalità per cui tale accesso viene concesso.

Laddove possibile, PACIFIC TELECOM SRL condivide anche le informazioni personali con partner selezionati per riuscire ad offrire all'utente o alla società per cui l'utente lavora, i prodotti o servizi o per adempiere alle richieste dell'utente, previo consenso dell'utente. Nel selezionare i fornitori e i partner, teniamo in considerazione i processi di gestione dei dati utilizzati.

Se PACIFIC TELECOM SRL decide di vendere, acquistare, fondere o riorganizzare la propria azienda, queste transazioni potrebbero comportare la comunicazione di informazioni personali agli acquirenti o ai potenziali acquirenti; in alcuni casi, le informazioni personali possono essere divulgate a istituzioni pubbliche e/o agenzie governative, in conformità a procedure giudiziali, ordinanze del tribunale o procedimenti legali. PACIFIC TELECOM SRL può anche condividere le informazioni personali per proteggere i diritti o le proprietà di PACIFIC TELECOM SRL, dei propri business partner, fornitori o clienti, e di terze parti, se PACIFIC TELECOM SRL ritiene che tali diritti o proprietà possano essere pregiudicati.

- **Trasferimenti internazionali**

Le relazioni internazionali di PACIFIC TELECOM SRL potrebbero implicare trasferimenti di informazioni personali con partner e/o società di terze parti tutti ubicate in paesi dove è in vigore il Regolamento Europeo per il Trattamento dei dati 679/2016.

- **Precisione e sicurezza delle informazioni**

PACIFIC TELECOM SRL intende proteggere le informazioni personali e implementa misure di sicurezza tecniche, amministrative e fisiche per proteggerle da accessi, utilizzi e divulgazioni non autorizzati. Ad esempio, PACIFIC TELECOM SRL può procedere alla crittografia di determinate informazioni personali trasmessi su Internet. PACIFIC TELECOM SRL richiede ai fornitori di proteggere queste informazioni da accessi, utilizzi e divulgazioni non autorizzati.

- **Periodo di conservazione**

PACIFIC TELECOM SRL non tratterà le informazioni personali più di quanto non sia necessario per adempiere alle finalità per cui tali informazioni sono state elaborate, inclusa la sicurezza della nostra procedura di elaborazione in conformità con gli obblighi normativi e legali (ad es. controllo, contabilità e termini di conservazione legale), la gestione delle controversie e per la determinazione, pratica o difesa di diritti legali in quei paesi in cui svolgiamo attività di business.

- **I Diritti dell'Utente**

È possibile richiedere l'accesso, l'aggiornamento o la correzione delle informazioni personali. Inoltre, l'utente ha il diritto di opporsi alle operazioni di marketing diretto richiedendo di essere cancellati.

Se l'elaborazione delle informazioni personali è soggetta al Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE ("GDPR") e le informazioni personali vengono elaborate in base a interessi legittimi, l'utente ha il diritto di opporsi all'elaborazione per motivazioni legate alla situazione specifica. In accordo al GDPR, l'utente può inoltre avere il diritto di richiedere l'eliminazione o la limitazione al trattamento e chiederne la portabilità.

- **Il diritto di sporgere reclamo**

Nel caso in cui l'utente considerasse l'elaborazione delle proprie informazioni personali non conforme alle normative vigenti in materia di protezione dei dati, l'utente può sporgere un reclamo:

- direttamente a PACIFIC TELECOM SRL scrivendo a info@pacifictelecom.it

- al garante competente per la protezione dei dati. È possibile trovare il nome e i dettagli di contatto dei Garanti per la protezione dei dati nell'Unione Europea all'indirizzo http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm.

- **Modifiche alla nostra Informativa privacy**

Occasionalmente, PACIFIC TELECOM SRL può aggiornare la presente Informativa privacy, nonché altre dichiarazioni specifiche riguardanti la privacy. Quando ciò avviene l'utilizzo del Sito dopo la pubblicazione di tali modifiche implica l'accettazione da parte dell'Utente della nuova versione dell'Informativa privacy in vigore.

L'elenco aggiornato dei responsabili esterni e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

Dati di contatto del Titolare del Trattamento:

PACIFIC TELECOM SRL
Largo Parolini, 117 36061 Bassano del Grappa - VI
36061 Bassano del Grappa
info@pacifictelecom.it

Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei dati:

dpo@pacifictelecom.it